

Vážená sociální pracovnice, Vážený sociální pracovníku,
tento dotazník, který máte před sebou, je součástí mé diplomové práce, která má název:

„Osobní angažovanost sociálního pracovníka – možnosti a limity“.

Dotazník je anonymní. Všechny údaje, které zde uvedete, budou použity pouze pro výzkumnou část mé diplomové práce. U každé otázky je uveden způsob, jak odpovídat.

Děkuji Vám za Vaši ochotu a Váš čas

Petr Plečka,

student Zdravotně sociální fakulty Ostravské Univerzity,
5. ročník oboru Sociální práce.

1.) Uveďte prosím, co dle Vašeho názoru znamená „osobní angažovanost sociálního pracovníka“?
Pokuste se prosím o vlastní definici:

.....
.....
.....

2.) Seřadte prosím uvedené schopnosti sociálního pracovníka podle důležitosti od první po čtvrtou.
(stupeň 1=nejdůležitější až stupeň 4=nejméně důležité z nabízených možností):

- a) Vzdělání a odbornou způsobilost sociálního pracovníka..... ____
- b) Praktické zkušenosti sociálního pracovníka..... ____
- c) Osobní přístup sociálního pracovníka ke klientovi..... ____
- d) Psychickou odolnost a schopnost překonávat problémy..... ____

3.) Seřadte prosím uvedené vlastnosti sociálního pracovníka podle důležitosti od první po sedmou.
(stupeň 1=nejdůležitější až stupeň 7=nejméně důležité z nabízených možností)

- a) Náklonnost..... ____
- b) Trpělivost..... ____
- c) Opravdovost (být sám sebou)..... ____
- d) Vcítění..... ____
- e) Odbornost (profesionalita)..... ____
- f) Schopnost uchovat si profesionální odstup..... ____
- g) Schopnost pozitivně přijímat klienta i s jeho chybami..... ____

4.) Přiřaďte prosím stupně hodnocení uvedeným rizikům, která ohrožují sociálního pracovníka.
Odpovídající stupeň označte.

(1=velmi ohrožují, 2=spíše ohrožují až stupeň 5 = neohrožují).

- a) Riziko syndromu vyhoření1 2 3 4 5
- b) Riziko profesionálního selhání..... 1 2 3 4 5
- c) Riziko přílišné osobní angažovanosti.....1 2 3 4 5
- d) Hrozba ze strany agresivního klienta.....1 2 3 4 5
- e) Riziko dvojího mandátu (sociální pracovník má na jedné straně hájit zájmy klienta, na druhé straně hájí zájmy instituce a státu).....1 2 3 4 5
- f) Ztráta smyslu vykonávat dále sociální práci1 2 3 4 5
- g) Častý výskyt nedobrovolných, nespolupracujících klientů.....1 2 3 4 5

5.) Jak vnímáte osobní angažovanost při práci s klienty?

Označte prosím jednu odpověď, která nejlépe odpovídá skutečnosti:

- a) Osobní angažovanost rozhodně škodí
- b) Osobní angažovanost spíše škodí
- c) Osobní angažovanost neškodí ani nepomáhá
- d) Osobní angažovanost spíše pomáhá
- e) Osobní angažovanost rozhodně pomáhá

6.) Při spolupráci s klientem může docházet ke komplikacím. Podtrhněte prosím jednu variantu (Velmi často – Často – Občas – Pouze výjimečně – Nikdy) podle toho, jak často se v praxi vyskytuje dle Vašich zkušeností.

Spolupráci sociálního pracovníka s klientem komplikuje:

- a) Organizace:.....Velmi často – Často – Občas – Pouze výjimečně – Nikdy
- b) Klient.....Velmi často – Často – Občas – Pouze výjimečně – Nikdy
- c) Sociální pracovník.....Velmi často – Často – Občas – Pouze výjimečně – Nikdy
- d) Spolupracovníci.....Velmi často – Často – Občas – Pouze výjimečně – Nikdy

7.) Při Vaší práci mohou nastávat určité situace, které Vám komplikují Vaši práci. Přiřaďte prosím pořadí následujícím komplikacím od první po pátou (1=nejvíce spolupráci komplikuje až 5=nejméně spolupráci komplikuje).

Pokud ve výčtu, podle Vašeho názoru, některá komplikace schází, tak ji napište a uveďte odpovídající pořadí (1=nejvíce až 6=nejméně komplikuje).

Vaši práci s klientem komplikuje, když:

- a) Se snažíte neustále mít vysokou kontrolu nad klientem:.....
- b) Máte nízkou kontrolu nad klientem:.....
- c) Nad jeho problémem či situací trávíte více času než on sám:.....
- d) Máte nevhodné pracovní podmínky:.....
- e) Nemáte dostatek času na klienta:.....
- f) Něco jiného (uveďte):.....

8.) Jak vnímáte sociální práci? Vyberte prosím jednu variantu (zakroužkujte), která nejlépe odpovídá skutečnosti.

Sociální práci vnímám:

- a) Jako poslání (podobně jako lékařství)
- b) Jako práci jako každou jinou
- c) Jako náročnou práci, která je potřebná a přináší výsledky
- d) Jako těžkou práci, která nepřináší žádané výsledky
- e) Vnímám ji jako (uveďte):

9.) Seřad'te prosím podle pořadí (1=nejvíce až 5=nejméně), podle toho, co Vám nejvíce na Vaší práci vadí:

- a)Velký počet klientů.....
- b)Mnoho administrativy.....
- c)Nedostatek financí v sociální oblasti.....
- d)Nedostatek sociálních pracovníků.....
- e)Vadí mi něco jiného (dopíšte) :.....

10.) Označte prosím, jak často pociťujete následující pocity při výkonu Vaší práce. Odpovídající četnost (1=Velmi často, 2=Často, 3=Občas, 4=Pouze výjimečně, 5=Nikdy) prosím označte.

- a) Psychickou únavu při práci klientem pociťuji:.....1 2 3 4 5
- b) Pociťuji seberealizaci při své práci pociťuji:.....1 2 3 4 5
- c) Rozladění z neúspěchu po skončení své práce (s klientem) pociťuji:.....1 2 3 4 5
- d) Satisfakci (zadostiučinění) z pracovního úspěchu pociťuji:.....1 2 3 4 5
- e) Při své práci se osobně angažuji:.....1 2 3 4 5

11.) Jakou úroveň studia sociální práce považujete za optimální, aby sociální pracovník měl dostatečnou kvalifikaci (vědomosti)? Vyberte prosím jednu variantu.

- a) Studium sociální práce na středoškolské úrovni.
- b) Studium sociální práce na vyšší odborné škole (DiS.).
- c) Studium sociální práce na vysokoškolské úrovni – bakalářské studium (Bc.).
- d) Studium sociální práce na vysokoškolské úrovni – magisterské studium (Mgr.).
- d) Studium sociální práce na vysokoškolské úrovni (Mgr.) s následným postgraduálním vzděláváním

12.) Liší se dle Vašeho názoru možnost seberealizace ve státních a nestátních zařízeních? Vyberte prosím jednu odpověď (zakroužkujte), která nejlépe odpovídá skutečnosti.

- a) Ve státním zařízení je možnost seberealizace obvykle větší než v nestátním zařízení.
- b) V nestátním zařízení je možnost seberealizace obvykle větší než ve státním zařízení.
- c) Ve státním i nestátním zařízení je možnost seberealizace stejná.
- d) Nedokáži posoudit

13.) Uveďte prosím, jak vnímáte supervizi u sociálních pracovníků? Označte prosím odpověď, která nejlépe odpovídá skutečnosti.

- a) Supervize rozhodně pomáhá sociálním pracovníkům.
- b) Supervize spíše pomáhá sociálním pracovníkům.
- c) Supervize nemá vliv na sociální pracovníky (kladný ani záporný).
- d) Supervize spíše nepomáhá sociálním pracovníkům.
- e) Supervize rozhodně nepomáhá sociálním pracovníkům.
- f) Nevím, co je supervize.

Nyní mi dovoluete několik otázek, kterými se dozvím něco o Vás. Slibuji, že bude zachována Vaše anonymita. Odpověď, která nejlépe odpovídá skutečnosti, označte kolečkem nebo podtrhněte. U některých odpovědí je možné napsat vlastní odpověď, pokud žádná z nabízených možností neodpovídá skutečnosti.

I.) Pohlaví:

- a) Žena
- b) Muž

II.) Věk:

- a) Do 25 let
- b) 26 – 35
- c) 36 – 45
- d) 46 – 55
- e) 56 a více

III.) Vaše nejvyšší dosažené vzdělání:

- a) Středoškolské
- b) Vyšší odborné
- c) Vysokoškolské
- d) Jiné (doplňte):

IV.) Máte vzdělání v oboru sociální práce?

- a) Ano
- b) Ne

V.) Jak dlouho pracujete v oboru sociální práce?

- a) Do 5 let
- b) 6 – 10
- c) 11 – 15
- d) 16 – 20
- e) 21 – 25
- f) 26 – 30
- g) 31 a více

VI.) Jaký je typ organizace ve které pracujete?

- a) Státní zařízení (organizace)
- b) Nestátní zařízení (organizace)
- c) Jiný typ (uved'te):

VII.) Své povolání sociálního pracovníka vykonáváte v tomto zařízení:

- a) Dětský domov
- b) Výchovný ústav
- c) Domov důchodců
- d) Poradna pro (doplňte):
- e) Úřad městského obvodu, oddělení (doplňte):
- f) Jiné zařízení (doplňte):

Ještě jednou Vám děkuji za Vaši ochotu a čas, neboť bez Vaší pomoci by nebylo možné výzkum realizovat.

S pozdravem
Petr Plečka